INFOVINA

INFO VIETNAM TECHNOLOGY

HỒ SƠ NĂNG LỰC 2026

Hạ tầng kết nối, camera hải quan và CNTT trọn gói cho doanh nghiệp FDI

Internet Leased Line, IPLC, VPN/MPLS, FTTH, camera giám sát hải quan đạt chuẩn QĐ 247/QĐ-TCHQ và quản trị hệ thống CNTT — một đầu mối, một hợp đồng, cam kết bằng số. Phục vụ các khu công nghiệp phía Bắc từ năm 2011.

SLA thực đạt 99,9% | NOC giám sát 24/7 | QĐ 247/QĐ-TCHQ | 17+ tỉnh thành | Từ 2011

NỘI DUNG TÀI LIỆU

01 Giới thiệu & vì sao chọn INFOVINA

02 Dịch vụ viễn thông & hạ tầng truyền dẫn

03 Dịch vụ CNTT & giải pháp

04 Camera hải quan theo QĐ 247/QĐ-TCHQ

05 Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)

06 Quy trình triển khai & dự án tiêu biểu

07 Thông tin pháp lý & liên hệ

CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ INFO VIỆT NAM

Mã số doanh nghiệp 0201151129

Hotline 1900 9460 · info@infovina.vn

infovina.vn

Bản tháng 9/2026

Một đầu mối cho toàn bộ hạ tầng ICT của nhà máy

INFOVINA là nhà cung cấp dịch vụ viễn thông và giải pháp CNTT cho doanh nghiệp FDI tại Hải Phòng và các khu công nghiệp phía Bắc. Chúng tôi nhận trọn gói từ đường truyền, hệ thống mạng, máy chủ, camera giám sát hải quan cho tới quản trị vận hành hằng ngày.

2011	17+	14	99,9%	24/7	<15′
Năm thành lập	Tỉnh thành có hạ tầng	KCN tại Hải Phòng	SLA thực đạt 2025	NOC giám sát	Phản hồi sự cố

Vì sao doanh nghiệp chọn INFOVINA

Một đội ngũ, một hợp đồng

Đường truyền, hệ thống mạng, máy chủ, camera và dịch vụ CNTT nằm trong cùng một đầu mối. Khi sự cố xảy ra không có chuyện các nhà thầu đổ lỗi cho nhau.

Sở hữu quyền khai thác tuyến truyền dẫn

Hệ thống Core/POP và các tuyến truyền dẫn liên tỉnh phủ 17+ tỉnh thành, kết nối quốc tế qua AAG, APG, SMW-3, AAE-1 và tuyến cáp đất liền phía Bắc.

Hiểu bài toán hải quan của DNCX

Camera giám sát hải quan đáp ứng đủ 15 tiêu chí Phụ lục I của QĐ 247/QĐ-TCHQ, lưu trữ 12 tháng và kết nối cơ quan hải quan 24/7.

NOC giám sát chủ động

Router, NAS, VPN và camera của khách hàng được NOC theo dõi liên tục — phát hiện và xử lý trước khi ảnh hưởng đến sản xuất.

Phạm vi phục vụ

KHU VỰC	PHẠM VI
Trọng điểm	Hải Phòng — 14 khu công nghiệp, trong đó có KCN Nomura, Đình Vũ, VSIP, Tràng Duệ
Miền Bắc	Hà Nội, Quảng Ninh, Lào Cai và các tỉnh lân cận
Toàn quốc	Đà Nẵng, Quy Nhơn, Nha Trang, TP. Hồ Chí Minh, Phú Quốc — 17+ tỉnh thành
Nhóm khách hàng	Doanh nghiệp FDI Nhật, Hàn, Đài Loan; doanh nghiệp chế xuất; khách sạn, khu nghỉ dưỡng

Năm dòng dịch vụ kết nối

Chọn theo bài toán chứ không chọn theo băng thông. Mọi dịch vụ đều có cam kết SLA bằng văn bản và được giám sát từ NOC.

DỊCH VỤ	DÙNG KHI	ĐẶC ĐIỂM KỸ THUẬT
Internet Leased Line (ILL)	Cần Internet riêng biệt, không chia sẻ, đối xứng cho nhà máy hoặc trụ sở	Băng thông cam kết 1:1 trong nước và quốc tế; cổng quốc tế đa hướng; IP tĩnh
IPLC — kênh thuê riêng quốc tế	Nối trực tiếp Việt Nam với công ty mẹ ở Nhật, Hàn, Đài, Singapore	Kênh riêng đầu–cuối, băng thông cam kết, độ trễ thấp và ổn định
VPN/MPLS & Metronet	Nhiều chi nhánh, nhà máy, kho cần thành một mạng thống nhất	Metronet lớp 2 nội hạt/liên tỉnh; VPN MPLS lớp 3 định tuyến, ưu tiên QoS
Kênh thuê riêng P2P	Nối cứng hai điểm cố định, yêu cầu độ trễ và bảo mật cao nhất	Điểm A — ring truyền dẫn SDH/WDM dự phòng hai hướng — điểm B
FTTH doanh nghiệp	Văn phòng, cửa hàng, chi nhánh nhỏ cần tốc độ cao chi phí hợp lý	Cáp quang tới tận nơi, IP tĩnh tùy chọn, hỗ trợ kỹ thuật 24/7

Hạ tầng truyền dẫn

- **Trong nước:** Hà Nội, Hải Phòng, Quảng Ninh, Lào Cai, Đà Nẵng, Quy Nhơn, Nha Trang, TP. Hồ Chí Minh, Phú Quốc và 17+ tỉnh thành — trục backbone Bắc – Trung – Nam có nhánh dự phòng phía Tây.
- **Quốc tế phía Nam:** Mỹ và Singapore qua các tuyến cáp biển AAG, AAE-1 từ trạm cập bờ Vũng Tàu.
- **Quốc tế miền Trung:** Hàn Quốc, Nhật Bản, Đài Loan qua APG và SMW-3 từ Đà Nẵng.
- **Quốc tế phía Bắc:** Trung Quốc và Hong Kong qua tuyến cáp đất liền CSC qua biên giới.

> Danh sách tuyến mang tính minh họa tổng quát; vị trí và lộ trình chính xác có thể thay đổi theo từng thời điểm và từng hợp đồng cụ thể.

Dịch vụ CNTT & giải pháp

Từ hạ tầng máy chủ, quản trị hệ thống tới các hệ thống dòng điện nhẹ trong nhà máy và khách sạn — cùng một đội ngũ đã hiểu hệ thống mạng của bạn.

Thuê máy chủ & Colocation

Colocation, dedicated server, VPS đặt tại trung tâm dữ liệu trong nước.

Hosting & tên miền

Web hosting, đăng ký và quản trị tên miền doanh nghiệp.

Email doanh nghiệp

Hệ thống email theo tên miền công ty, quản trị tập trung.

Thiết kế website

Website đa ngôn ngữ chuẩn responsive, tối ưu tốc độ và SEO cơ bản.

Quản trị & vận hành CNTT

Server, NAS Synology, MikroTik/Cisco, sao lưu, bản quyền phần mềm Microsoft.

Giám sát hệ thống mạng

Theo dõi thiết bị mạng, cảnh báo bất thường, báo cáo uptime định kỳ.

Hệ thống ELV

Camera, kiểm soát ra vào, báo cháy, âm thanh — thiết kế và bảo dưỡng.

WiFi & WiFi Marketing

Phủ sóng nhà máy, văn phòng, sự kiện; cổng đăng nhập thu thập dữ liệu khách.

Hạ tầng khách sạn & resort

Internet tốc độ cao cho hotel/resort, hệ thống ELV đồng bộ.

Thiết bị & nền tảng thường triển khai

Dahua · Hikvision · Cisco · MikroTik · Synology · Ubiquiti · VMware · Microsoft Licensing

Danh mục thiết bị được chọn theo yêu cầu kỹ thuật và ngân sách của từng dự án, không ràng buộc một hãng duy nhất.

Camera hải quan theo QĐ 247/QĐ-TCHQ

Áp dụng cho doanh nghiệp chế xuất, kho ngoại quan và kho CFS. INFOVINA làm trọn bộ: khảo sát vị trí lắp theo yêu cầu của cơ quan hải quan, chọn thiết bị đáp ứng đủ 15 tiêu chí Phụ lục I, tính dung lượng lưu trữ 12 tháng, thiết lập đường truyền kết nối hải quan và hoàn thiện hồ sơ nghiệm thu.

> **Camera chỉ là một phần ba của bài toán.** Đủ tiêu chí camera nhưng thiếu dung lượng lưu 12 tháng, hoặc đường truyền tới cơ quan hải quan không ổn định 24/7, thì hồ sơ vẫn không đạt. Đây là lý do bốn hạng mục dưới đây phải được thiết kế cùng nhau.

HẠNG MỤC	INFOVINA THỰC HIỆN
Thiết bị	Chọn camera đáp ứng đủ 15 tiêu chí Phụ lục I, đối chiếu từng thông số với tài liệu kỹ thuật của hãng
Lưu trữ	Tính dung lượng theo bitrate thực tế cho 12 tháng, thiết kế NAS chịu lỗi
Truyền dẫn	Đường truyền IP tĩnh hoặc Leased Line do chính INFOVINA cung cấp, giám sát liên tục
Hồ sơ	Bộ hồ sơ nghiệm thu, sơ đồ hệ thống, biên bản bàn giao phục vụ làm việc với cơ quan hải quan

Tiêu chuẩn & quy định áp dụng

QĐ 247/QĐ-TCHQ · Phụ lục I | NĐ 18/2021 · DNCX | SLA hợp đồng có khấu trừ | Lưu trữ 12 tháng

Tài liệu kỹ thuật chuyên sâu

Chín hướng dẫn công bố công khai trên infovina.vn để bộ phận kỹ thuật và xuất nhập khẩu tự tra cứu trước khi làm hồ sơ:

- Camera hải quan chuẩn QĐ 247 — định nghĩa, quy định, 15 tiêu chí, hỏi đáp
- Lắp camera hải quan tại Hải Phòng — quy trình 6 bước
- Checklist 15 tiêu chí Phụ lục I — tự kiểm tra trước khi nộp
- Camera cho doanh nghiệp chế xuất (EPE) theo NĐ 18/2021
- Kho ngoại quan, kho CFS — khu vực bắt buộc, lưu trữ 12 tháng
- Chi phí lắp camera hải quan — 6 yếu tố quyết định báo giá
- Kết nối camera với hải quan — FTTH, Leased Line hay kênh riêng
- Dahua DH-IPC-HFW2339NT-ZS — đáp ứng 15/15 tiêu chí
- Top 5 camera đạt chuẩn QĐ 247 năm 2026

Cam kết chất lượng dịch vụ (SLA)

Các chỉ tiêu dưới đây là mức cam kết chuẩn cho dịch vụ kênh thuê riêng. Chỉ tiêu cuối cùng áp dụng cho từng khách hàng được ghi trong hợp đồng và phụ lục kỹ thuật.

CHỈ TIÊU	MỨC CAM KẾT
Độ khả dụng dịch vụ (uptime)	99,9%
Thời gian phản hồi khi có sự cố	Dưới 15 phút
Thời gian tiếp nhận & xác nhận	30 – 45 phút
Khắc phục sự cố phía mạng	≤ 30 phút
Khắc phục sự cố đứt cáp	≤ 4 giờ với sự cố lớp vật lý trong nội thành Hải Phòng thuộc phạm vi INFOVINA quản lý
Độ trễ nội miền (PE – CE)	1 – 2 ms
Tỷ lệ mất gói	< 1%
Độ trễ quốc tế tới Singapore	< 80 ms
Thời gian triển khai sau khảo sát	3 – 5 ngày làm việc
Giám sát	NOC 24/7, 365 ngày

> Trường hợp không đạt mức cam kết, phần thời gian gián đoạn được khấu trừ theo phút vào cước dịch vụ theo công thức ghi trong hợp đồng. Mức bù cước, các trường hợp không tính vào thời gian gián đoạn và giới hạn trách nhiệm được quy định tại trang Điều khoản dịch vụ và chính sách bảo hành trên infovina.vn.

Quy trình triển khai

1

Tiếp nhận & khảo sát

Nhận yêu cầu qua hotline 1900 9460, khảo sát tận nơi, tư vấn phương án.

Bàn giao: phương án kỹ thuật và báo giá — miễn phí

2

Thiết kế

Sơ đồ hệ thống, danh mục thiết bị, tính toán dung lượng và dự phòng.

Bàn giao: hồ sơ thiết kế, tiến độ triển khai

3

Triển khai

Kéo cáp, lắp đặt, cấu hình thiết bị, đo kiểm chất lượng.

Bàn giao: biên bản đo kiểm

4

Nghiệm thu

Chạy thử theo các chỉ tiêu cam kết trong hợp đồng.

Bàn giao: biên bản nghiệm thu, bàn giao

5

Vận hành

Giám sát NOC 24/7, xử lý sự cố theo SLA, báo cáo định kỳ.

Bàn giao: báo cáo uptime và tình trạng hệ thống

Dự án tiêu biểu

LG Display Việt Nam

Hạ tầng kết nối và hệ thống mạng phục vụ nhà máy vận hành liên tục 24/7 tại khu công nghiệp Hải Phòng.

Camera GS · KCN Nomura

Hệ thống camera giám sát hải quan ba tầng lưu trữ, thiết kế theo QĐ 247/QĐ-TCHQ, kèm hồ sơ nghiệm thu trọn bộ.

AccorHotels Việt Nam · Mercure Hải Phòng

Internet tốc độ cao và hệ thống ELV cho khối khách sạn, yêu cầu trải nghiệm khách hàng ổn định tuyệt đối.

Legacy Yên Tử · MGallery · TMS Hotels

Hạ tầng mạng và Internet cho khu nghỉ dưỡng, địa hình phức tạp, nhiều khối công trình tách rời.

Thông tin pháp lý

NỘI DUNG	THÔNG TIN
Tên doanh nghiệp	CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ INFO VIỆT NAM
Tên giao dịch	INFOVINA
Mã số thuế / mã số doanh nghiệp	0201151129
Địa chỉ trụ sở chính (theo ĐKKD)	Số 11 Vũ Trọng Khánh, Phường Gia Viên, TP. Hải Phòng, Việt Nam
Văn phòng kinh doanh	Số 11 Lk2, Hoàng Huy An Đồng, Phường An Hải, TP. Hải Phòng, Việt Nam
Điện thoại	1900 9460 (+84 1900 9460)
Thư điện tử	info@infovina.vn
Website	infovina.vn
Giờ làm việc	7:00 – 18:00, nghỉ Chủ nhật. Trung tâm điều hành mạng (NOC) trực sự cố 24/7.
Thương mại điện tử	Website đã thông báo với Bộ Công Thương tại online.gov.vn

Bước tiếp theo

Gửi yêu cầu, đội ngũ INFOVINA phản hồi trong 24 giờ làm việc và khảo sát tận nơi trước khi báo giá. Khảo sát và phương án kỹ thuật không tính phí.

HOTLINE
1900 9460

THƯ ĐIỆN TỬ
info@infovina.vn

WEBSITE
infovina.vn

VĂN PHÒNG KINH DOANH
Số 11 Lk2, Hoàng Huy An Đồng, Phường An Hải, TP. Hải Phòng

Người chịu trách nhiệm nội dung: Giám đốc Công ty TNHH Công nghệ INFO Việt Nam. Thông số kỹ thuật trích từ tài liệu công bố của hãng; sơ đồ hạ tầng mang tính minh họa tổng quát. Các chỉ tiêu SLA nêu trong tài liệu này là mức cam kết chuẩn — chỉ tiêu áp dụng cho từng khách hàng được ghi trong hợp đồng và phụ lục kỹ thuật. Bản tháng 9/2026.